

EMEA CONSUMENTEN VERKLARING – ROCK 'N PLAYER TERUGROEP AKTIE

“Bijna 90 jaar lang heeft Fisher-Price de veiligheid van kinderen onze hoogste prioriteit gegeven.

De afgelopen dagen zijn er vragen gerezen over de Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. We staan voor de veiligheid van onze producten. Echter, vanwege gemelde incidenten waarbij het product werd gebruikt in strijd met de veiligheidswaarschuwingen en instructies, hebben we besloten om de Rock 'n Play Sleeper vrijwillig terug te roepen in samenwerking met de Consumer Product Safety Commission.

Fisher-Price heeft een lange, trotse traditie om veiligheid als onze missie te beschouwen. Wij van Fisher-Price willen dat ouders over de hele wereld weten dat het onze intentie is om die traditie voort te zetten.”

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



- Bijna 90 jaar lang heeft Fisher-Price de veiligheid van kinderen onze hoogste prioriteit gegeven.
- De afgelopen dagen zijn er vragen gerezen over de Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. We staan voor de veiligheid van onze producten.
- Vanwege incidenten waarbij het product werd gebruikt in strijd met de veiligheidswaarschuwingen en instructies hebben we besloten om een vrijwillige terugroepactie uit te voeren in samenwerking met de US Consumer Product Safety Commission (CPSC).

- In de EU heeft deze terugroepactie betrekking op alle modellen van de Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper, waaronder:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price vraagt ouders en verzorgers die met hun baby een Rock 'n Play Sleeper gebruiken om te stoppen met het gebruik van het product.
- Consumenten die in de afgelopen 2 jaar binnen de EU een Rock 'n Play Sleeper hebben gekocht en deze terugsturen, krijgen de volledige aankoopprijs daarvan terugbetaald.
- Consumenten die online een FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper hebben gekocht, hoeven op dit moment niets te doen om hun product terug te sturen en de aankoopprijs terugbetaald te krijgen. In de week van maandag 15 april 2019 zal uw online retailer een e-mail sturen naar alle consumenten in de EU die het product bij hem hebben gekocht. In deze e-mail staat hoe u het product naar de online retailer kunt terugsturen en uw aankoopprijs terugbetaald krijgt. Consumenten die online een andere Rock n Play Sleeper hebben gekocht, kunnen contact opnemen met de Mattel Klantenservice in het EU-land waarin zij het product hebben gekocht.
- Consumenten die de Rock 'n Play Sleeper via een ander verkoopkanaal (niet online) hebben gekocht, wordt verzocht om contact op te nemen met de Mattel Klantenservice in het EU-land waarin zij het product hebben gekocht:
 - **Verenigd Koninkrijk:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Frankrijk:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Duitsland:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italië:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spanje:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Nederland:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **België:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Klanten die de Rock 'n Play Sleeper hebben gekocht in een ander EU-land (behalve het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Nederland en België) of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland of in een land in het Midden-Oosten of Afrika, wordt verzocht om contact op te nemen met de Mattel Klantenservice in het Verenigd Koninkrijk (zie hierboven voor het adres).
- Consumenten kunnen www.Fisher-PriceSafety.com bezoeken voor informatie of bezoek www.service.mattel.com en klik op "Recalls & Safety Alerts".

- Fisher-Price heeft een lange, trotse traditie om veiligheid als onze missie te beschouwen. Wij van Fisher-Price willen dat ouders over de hele wereld weten dat het onze intentie is om die traditie voort te zetten. We blijven ons inzetten voor deze waarden.

#